

# Conditions générales de vente

**Pour toute réservation**, nous adresser cette convention signée (les 3 pages) ainsi qu'un chèque d'acompte d'un montant de 50% de la prestation décrite dans la convention. La réservation deviendra effective à réception du document (délai de renvoi 10 jours).

L'inscription pour une balade en traîneau à chien implique l'acceptation pure et simple des présentes conditions générales de vente et d'exercice. Tout paiement manifeste l'acceptation de ces présentes conditions générales de vente et d'exercice.

## Assurances

Laetitia Birolini souscrit à une assurance couvrant les responsabilités civiles professionnelles, toutefois vous devez vous assurer de votre protection en matière de responsabilité civile ou familiale.

Il est obligatoire de contracter une assurance responsabilité civile individuelle et accidents .

Évacuation par le service de secours : **En cas d'accident l'évacuation par le service des pistes est à votre charge (assurance neige)**

## Responsabilités et sécurité de l'activité

Les participants doivent respecter les consignes de sécurité données par l'encadrant et adopter un comportement responsable pour veiller à sa sécurité et à celle des tiers. Les initiatives personnelles imprudentes sortant du cadre des consignes engageant des dommages corporels ou matériels seront portés à la responsabilité de leur auteur .

Nous pratiquons l'activité sur une piste en relief, des chocs plus ou moins importants en fonction des conditions d'enneigement peuvent être ressentis sur le traîneau.

Par conséquent, dans le but de préserver votre sécurité, nous n'emmenons pas en traîneau les femmes enceintes, les personnes ayant récemment été opérées et les enfants de moins de 2 ans.

Les enfants de moins de 12 ans doivent partir accompagnés. Les enfants doivent obligatoirement être munis d'un casque (à disposition si nécessaire).

Il est impératif de signaler tout problème physique lors de votre premier contact par mail ou téléphone. Le musher ne peut être tenu responsable en cas de problème de santé non signalé.

Pour les personnes à handicap, la pratique de l'activité traîneau dépend du degré de l'handicap (à voir ensemble) Pour la partie terre, le kart à roue a été adapté avec des sièges baquets pivotants et des ceintures de sécurité. Cette activité est adaptée pleinement.

## Modification des activités et des lieux de pratique

Cantal Mushing se réserve le droit d'annuler, de reporter, d'interrompre ou de modifier les prestations convenues si les conditions météorologiques ou une quelconque modification sur le/les sites de pratique risquent d'impacter sur la sécurité des clients, du personnel ou

celle des chiens, ou tout autre cas de force majeure.

Il est seul juge pour ce qui concerne les modifications ou les annulations pour cause de conditions engageant la sécurité et le bon déroulement de l'activité

**Réservation:** Toutes les prestations font l'objet d'une pré-réservation avec demande d'acompte correspondant à 50% du prix de la prestation, la réservation devient effective à réception de cet acompte.

Lors de la réservation, vous devez impérativement indiquer votre poids afin d'adapter le nombre de passagers en fonction afin de respecter un rapport poids/ puissance pour une balade dans de bonnes conditions et le bien-être des animaux.

### **Annulation**

Une annulation de votre fait entraîne le non remboursement des arrhes versés à la réservation.

En cas d'annulation de votre part en raison d'impossibilité d'accès au site d'activité avec votre véhicule, pas de possibilité de remboursement des arrhes si nous pouvons accéder au site d'activité avec notre véhicule . Nous vous rappelons qu'il est obligatoire de circuler avec un véhicule équipé de pneus neige/ou/et chaînes en hiver sur les routes de montagnes

En cas d'absence du client au départ du cours, le prix de celui-ci ne sera pas remboursé et le cours ne sera pas échangé contre un autre cours.

**Les conditions météo ne sont pas une cause d'annulation par le client, seul le musher en décide.**

Les conditions météo en montagne sont imprévisibles, malgré les statistiques nationales. L'activité traîneau, exploité par Cantal Mushing est située sur des domaines nordiques sécurisés. A ce titre, à tout moment, une interdiction d'exploiter pour des raisons de sécurité, peut être annoncée sans préavis par le directeur des pistes en charge de la sécurité. Toutes les activités du plateau sont annulées.

Si le cas échéant une solution de repli existe, elle vous sera proposée comme solution de remplacement.

En cas d'annulation de notre part, une solution de remplacement vous sera proposée (une ou plusieurs dates de report vous seront proposées). Si elle ne vous convient pas, votre acompte vous sera intégralement remboursé sans pouvoir prétendre à aucune autre indemnité.

En cas de mauvais temps **Cantal Mushing** fait tout son possible pour essayer de vous prévenir par tous moyens. Néanmoins, il se peut qu'il y ait un manque de couverture réseau sur le lieu d'activité. L'équipe de **Cantal Mushing** ne pourra pas, certaine fois, vous prévenir. En effet, en cas de tempête survenant courant de journée, toute l'équipe est mobilisée pour la sécurité des chiens.

En cas de manque d'enneigement, des activités de remplacement seront mises en place. En aucun cas, l'acompte ne sera remboursé par **Cantal Mushing** si les participants refusent de jouir de ces activités de remplacement.

## **Bon cadeau :**

Tous les cadeaux devront être acquittés en totalité auprès de **Cantal Mushing** avant l'envoi du bon cadeau. Celui-ci fait office de contre marque, en échange d'une prestation.

Il est valable jusqu'à la date limite d'utilisation indiqué sur celui ci. Il sera encaissé dès réception de votre règlement (chèque). Toutes les prestations du bon cadeau sont proposées en fonction de la disponibilité de **Cantal Mushing**. Les bénéficiaires du bon cadeau devront réserver par mail ou par téléphone le plus tôt possible afin de bénéficier d'un large éventail de dates.

**Cantal Mushing** ne saurait être tenu responsable pour une quelconque indisponibilité de la part du bénéficiaire.

En cas de non utilisation, perte ou destruction du bon cadeau, ni son acheteur, ni son bénéficiaire ne pourront prétendre à un remboursement. Le bon cadeau n'est valable que sur la saison en cours, il n'est pas tacite reconductible

Les bénéficiaires du bon cadeau pourront prétendre à la/aux prestations sur présentation de celui ci.

## **Horaires**

Nos activités démarrent à l'heure prévue lors du rendez-vous, merci de prendre vos dispositions ponctuelles car tout retard amputerait la durée de l'activité, sans modification de la prestation ni un décalage des horaires

Un retard trop important de votre part qui porterait préjudice au déroulement bon du planning entraîne l'annulation de votre fait.

## **Déroulement:**

L'activité de traîneau à chiens implique de respecter et de protéger le bien-être de ces animaux, c'est pourquoi aucune prestation n'est gérée selon un barème de rentabilité, les prestations sont adaptées aux conditions météorologiques (une forte quantité de neige rend plus pénible le travail des chiens et peut nécessiter un changement de parcours par exemple) le musher étant à l'écoute du bien être physique et mental de ses chiens, il adapte leur effort au cours de la randonnée.

**Les chiens extérieurs ne sont acceptés sur le lieu de l'activité.**

## **Tenue vestimentaire:**

Il est important d'être correctement équipé pour la montagne: gants, lunettes, bonnet, écharpe et chaussures adaptées à la pratique de loisirs sur neige, bien chaudes (**pas de chaussures de ski SVP**)

Pas de sac à dos à bord du traîneau.

La responsabilité du musher ne peut être engagée en cas de tenue inadaptée.

## **Règlement:**

Acompte par chèque

Solde: en espèces ou par chèque à votre arrivée sur le lieu de rendez-vous.

## **Litiges**

Tout litige en application des présentes conditions générales de vente est soumis aux juridictions françaises et au droit français.

La version française de ce document est la seule faisant foi.

Nom :

Prénom :

Adresse :

Téléphone :

Prestation :

Jour et heure de la prestation :

J'autorise cantal mushing à utiliser les photos sur lesquelles vous figurez lors de l'activité (cochez la case).

**Date :**

**Signature :**